





Atendemos Empresas Global Fortune 2.000

74 Global Fortune 500
Más de 1,500 proyectos alrededor del mundo



Sólida Base de Clientes Recurrentes

+400 clientes existentes
Clientes actuales = 92% ingresos
17 años de relación con el top 10 de nuestros clientes



Construimos alrededor del Elemento Humano

Agilidad, Autodeterminación, Colaboración y Confianza.



Líder de Servicios Global

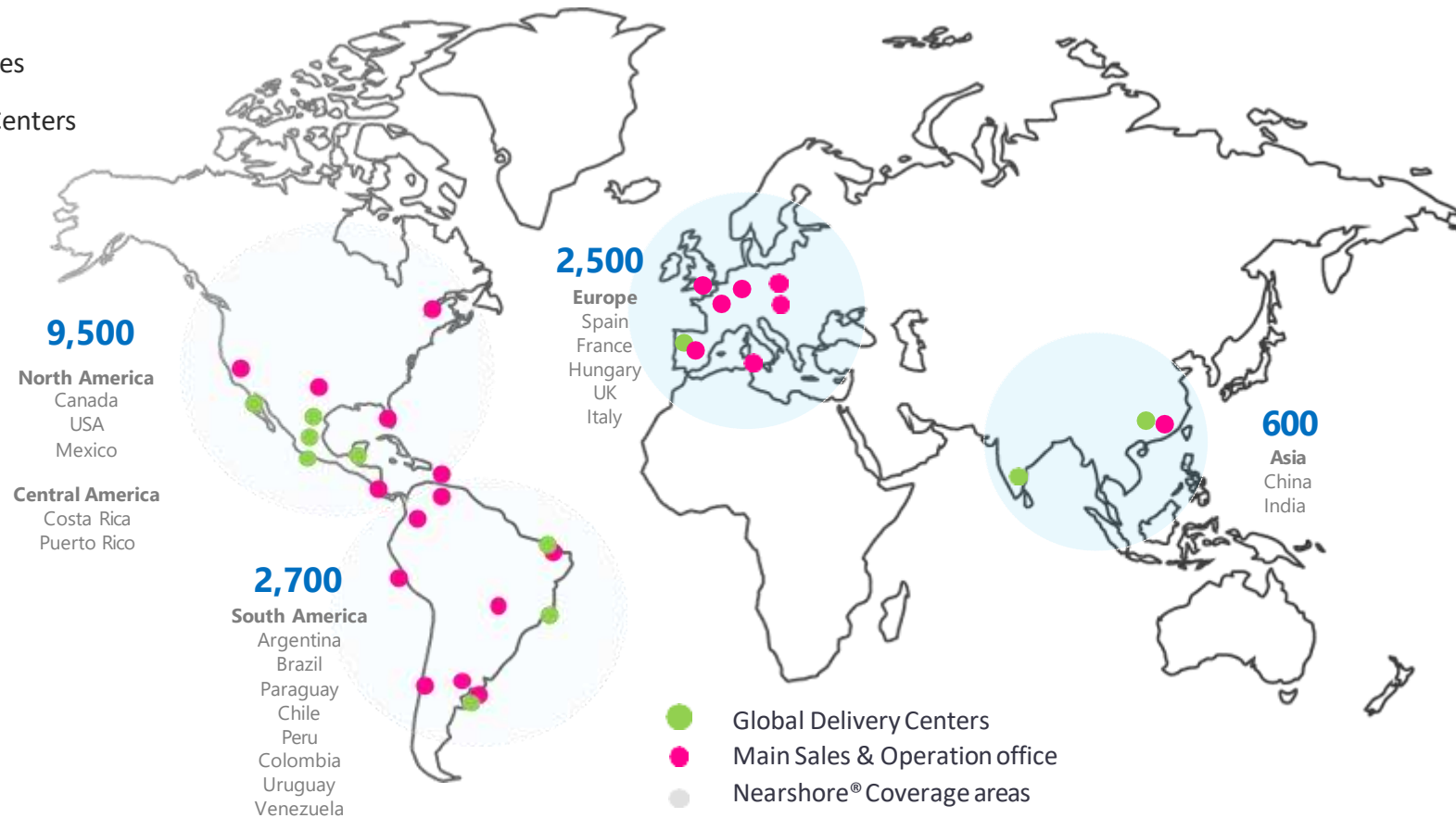
Creador y Líder de la industria de servicios Nearshore



15,000+ profesionales



19 Global Delivery Centers
54 Offices

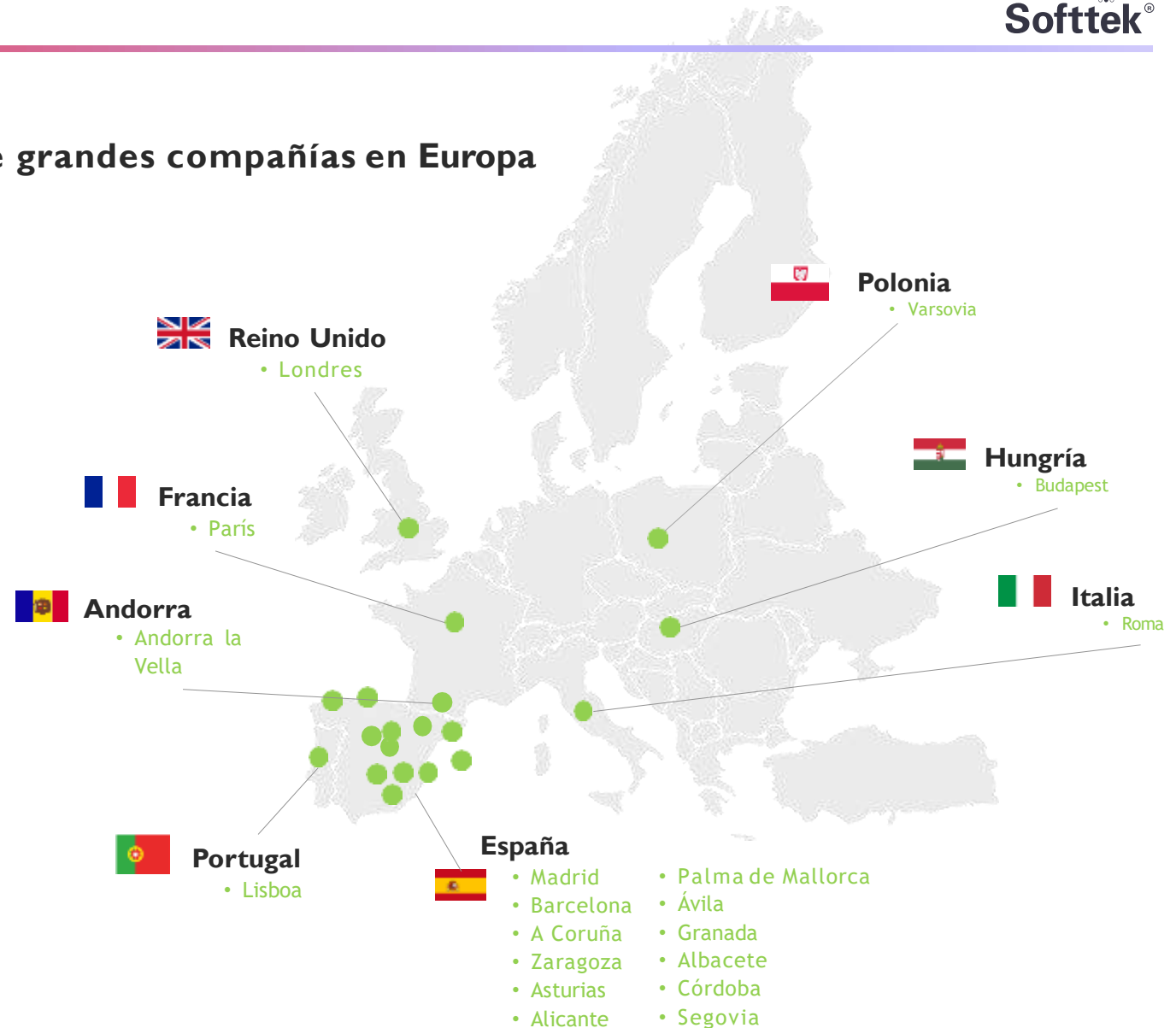


Top 15 Sourcing Standout Global Market



18 años colaborando en la evolución tecnológica de grandes compañías en Europa

- Altas capacidades IT en diferentes industrias
- Gestión de la Tecnología, infraestructura y soporte
- Diseño de Arquitecturas y soluciones
- Marketing Digital, Omnicanalidad
- Experiencia de Cliente y Openbanking





+18 años
Ofreciendo Servicios **Near Shore®**



+10 centros
de desarrollo



+2.500
Empleados en Europa

Softtek ¿Quiénes somos?

Empresa global de servicios de IT que ofrece un enfoque único e innovador para la transformación digital.

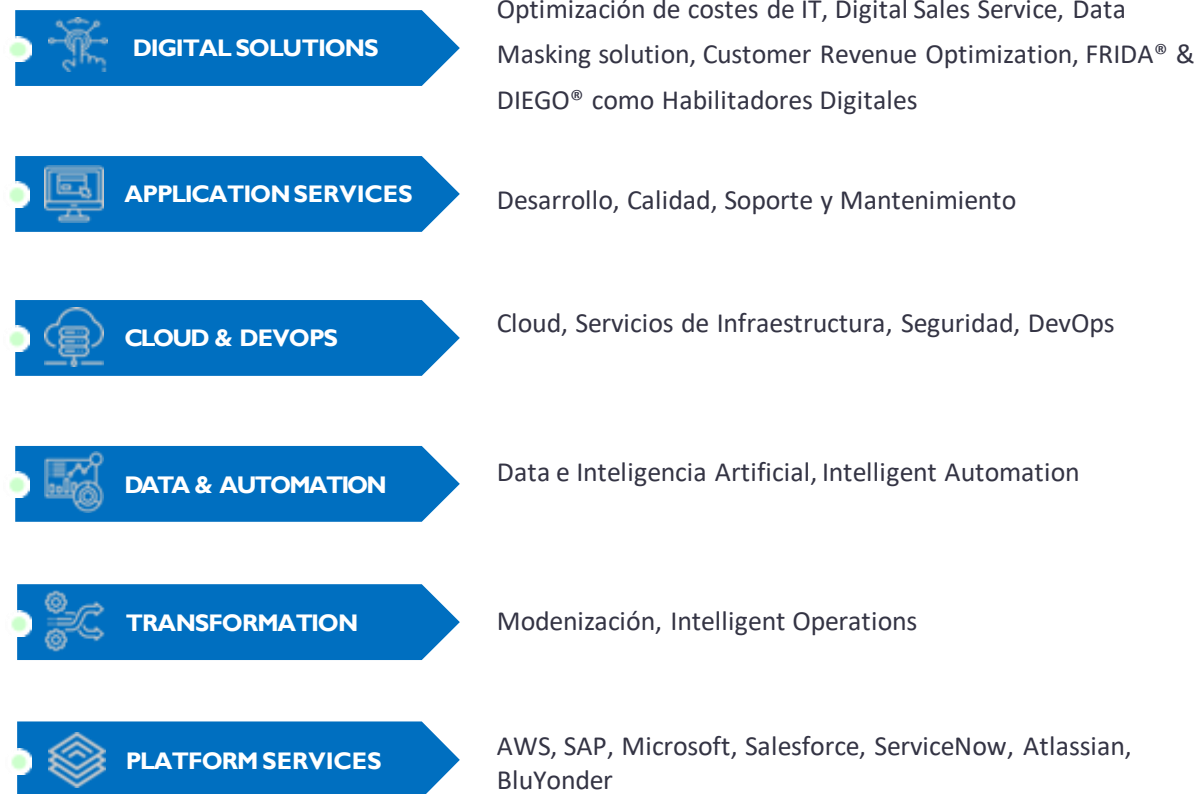


ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA

Softtek ha construido su éxito en **dos pilares fundamentales**:

- **Prácticas operativas de excelencia** en la prestación de servicios de IT.
- **Un compromiso inquebrantable** con la satisfacción total de nuestros clientes.

Esta combinación no sólo nos ha permitido crecer de manera sostenida, sino también consolidarnos como un partner estratégico confiable en la industria.



Centros de Excelencia



Reconocimientos recientes de la industria

Líder en desarrollo de aplicaciones modernas

FORRESTER

Empresa TOP 15 en principales mercados Sourcing



Destacado en el Cuadrante Mágico de Desarrollo de Software Personalizado

Gartner

Principal competidor en servicios de desarrollo de aplicaciones multicloud

Everest Group

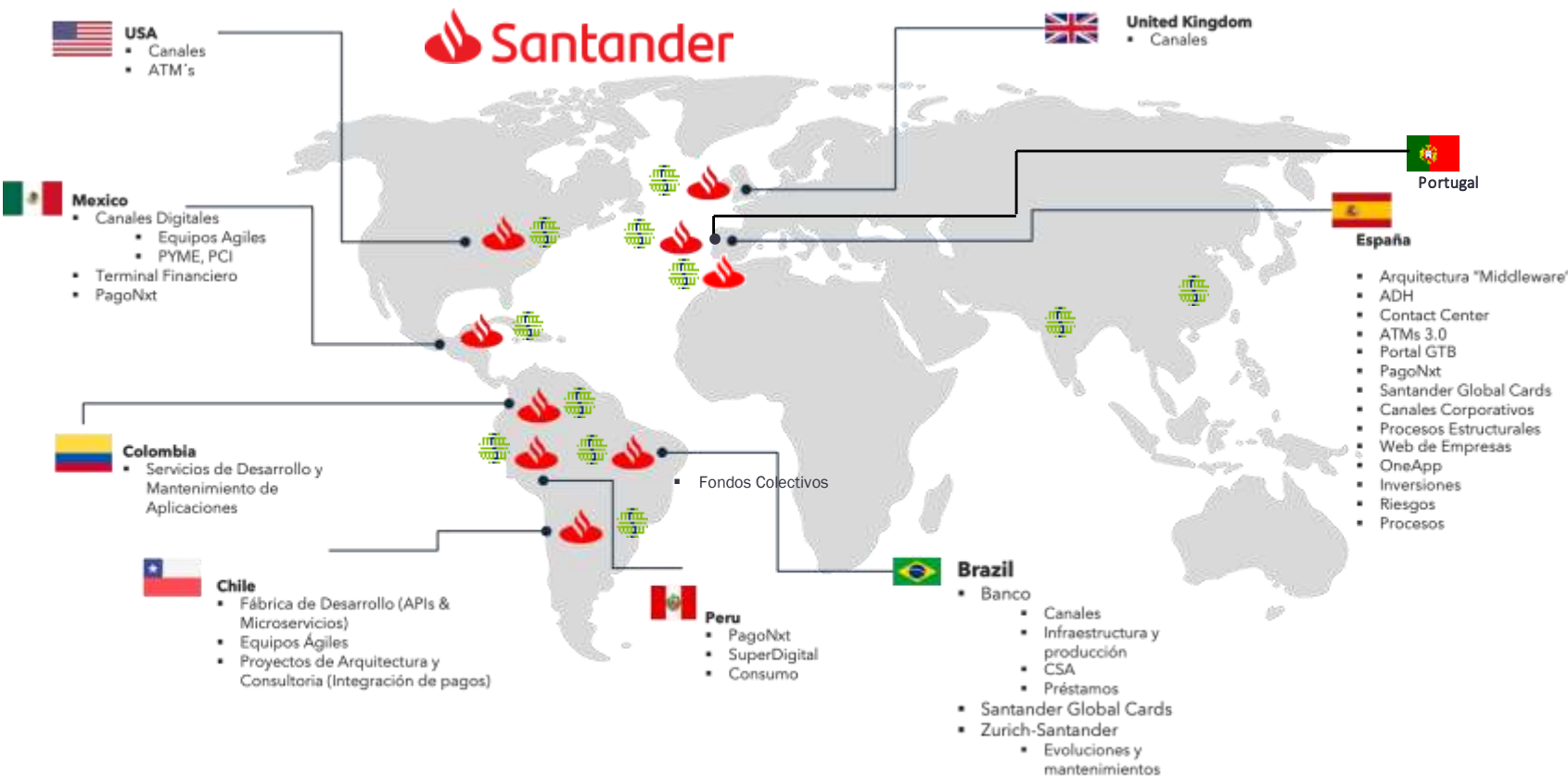
Colaboración Global con el Grupo Santander (Servicios relevantes)



2012

Arquitectura | Canales | Procesos

2025



Santander Experience

Infraestructura & Producción
TI CXRE & Channel engineering
Legal trade and HR
2014-2025

RFP 2024
"Desarrollo y certificación ATM"
-> Newton
2024-2025

Openbank (ODS)
Gravity
• Configuración
• Soporte
• Monitoreo
2021-2025

RFP 2024 "Follow the sun"
Diseño y Desarrollo APIs
Arquitectura Técnica
2024-2025

Middleware - Arquitectura
Técnica
2012-2025

Plataforma Global ATM's
Cajeros 3.0 (Spain)
2012-2025

Santander Nexus Portal
(CIB)
2016-2025

Santander Global Cards
PLARD
2022-2025

Contact Center
• Portal Nimbus/CERTO
• Genesys Cloud
• Portal CIC
2016-2025

Web Empresas,
ROB, BOB
2017-2025

PagoNxt Digital Platform
2021-2025

Tarjetas
Plataforma de Canales
Infraestructura & Producción
Seguros.
2014-2025

Europa "OneApp, OneWeb"
2020-2023

Contact Center:
- Portal CIC
- Portal Nimbus
- Genesys Cloud

Desde 2020 → 700k-900k horas/año

Santander Consumer
SuperDigital
Fondos Colectivos
2015-2025

Colaboración Global con el Grupo Santander

(Servicios Relevantes)



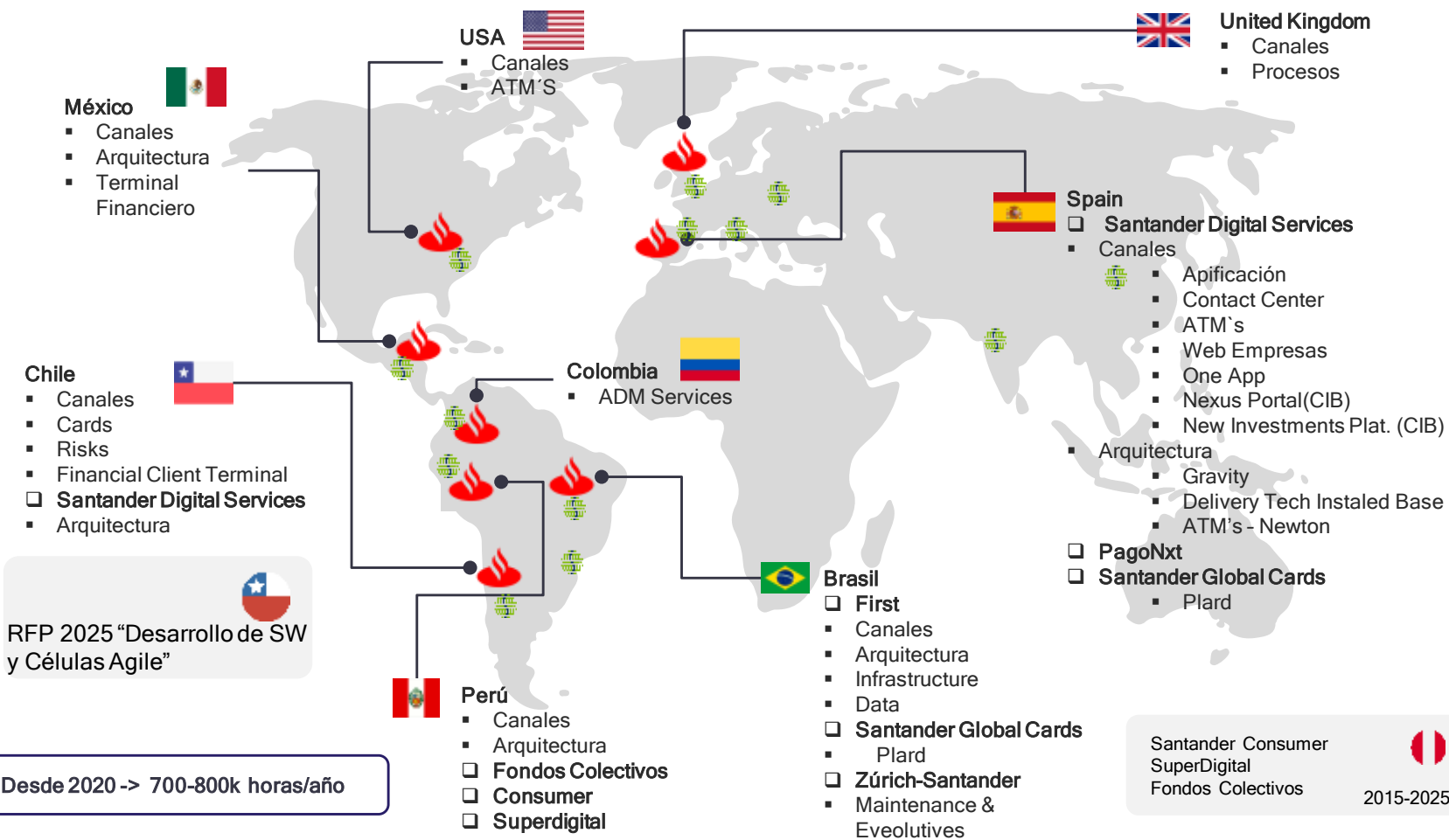
2012

2025



Aquitectura | Canales | Procesos

Santander Experience

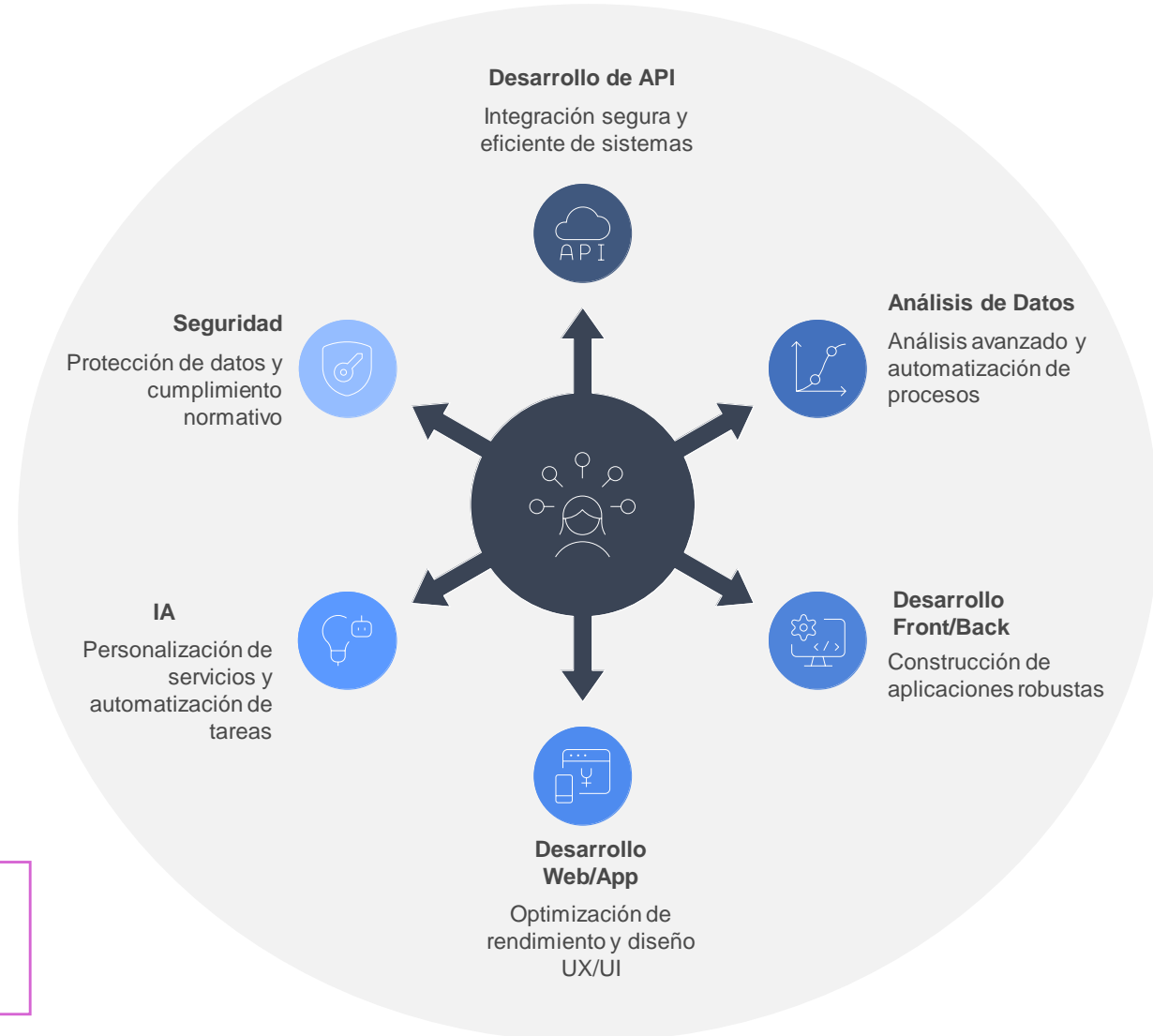


<p>RFP 2024 "Follow the sun" Arquitectura Técnica</p> <p>2021-2025</p>	<p>RFP 2024 "Follow the sun" APIs Diseño & Desarrollo</p> <p>2022-2025</p>
<p>Gravity Configuración Support Monitoring</p> <p>2021-2025</p>	<p>S. Global Cards PLARD</p> <p>2022-2025</p>
<p>SCNP (CIB)</p> <p>2016-2025</p>	<p>Mantenimiento & Desarrollo ATM Newton Platform ATM 3.0 (Spain)</p> <p>2012-2025</p>
<p>Contact Center</p> <ul style="list-style-type: none"> Genesys Cloud Nimbus Portal CIC Portal <p>2016-2025</p>	<p>Web Empresas, OneWeb ROB, BOB</p> <p>2017-2025</p>
<p>Santander Consumer SuperDigital Santander Perú</p> <p>2015-2025</p>	<p>Cards Canales Platform Infrastructure & Production Insurance</p> <p>2014-2024</p>
<p>Europe "OneApp"</p> <p>2020-2023</p>	<p>PagoNxt</p> <p>2021-2025</p>
<p>Openbank (ODS)</p> <p>2023-205</p>	

LÍNEAS PRINCIPALES DE COLABORACIÓN EN CONSUMER

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Wallet Consumer
- Sustitución de la solución Logalty por ElectronicID
- Diseño y Desarrollo del Restyling de la **APP Wabi** (España y Noruega)
 - **Diseño y desarrollo de UX y UI**
 - Implementación de **arquitectura modular basada en ReactNative**
 - **Transferencia del conocimiento** a SantanderConsumer
 - Rediseño **Web Wabi** (España, Noruega y Alemania) [2024]
 - **Back-end**; Sistema multi-tenant y dynamic forms [2024]
- Diseño y Desarrollo de **API Layer** - interfaz para comunicación e intercambio
- **Pioneer Project** – Desarrollo Core completo Consumer (pago, consumo, vehicular...)
- Implantación Fábrica de Software (**FSW Services**)
- **Automatic Cash**, mejoras de conciliación
- Plataformas de **Plan Mayor y Factoring**
- **Plataforma Fondos Colectivos**:
 - **Software Core**
 - **FRONT**
 - **Web de pagos**
 - **Web de remates**
 - **APP Mobile y ERP**
 - **Cloud Hosting**
 - **Diseño de los componentes tecnológicos.** (Basado en microservicios)



Frida es nuestra plataforma orientada a la automatización del ciclo de vida del desarrollo de software, se apoya en la GenIA, generación de código, pruebas automatizadas y herramientas de productividad para mejorar la eficiencia de los equipos de desarrollo.

FRIDA Design Assistant

- Figma Exploration Plug-in
- Increase Designer Productivity
- Design System

F² = Figma 2 Frida

- Figma Plug-in
- Code Generation
- Component Engine
- Git Integration
- Design Tokens

FRIDA Code Copilot

- RegEx
- Documentation
- Translate
- Instruction based development
- Bug Finding
- Testing
- Reduce Cyclomatic Complexity
- Refactor
- Generate Code from NL

FRIDA CodeGuard

- Security
- Code styling
- Code linter
- Advanced bug finding
- Pull Requests
- Peer Reviews

Production Intelligence

- Telemetry
- Performance Monitoring
- Custom traces
- Usage
- Recommendation Engine
- Hyper-personalization
- A/B Testing

Ideation

Requirements

Design

Development

Testing

Deployment

Review

Maintenance

Product Planner

- Execution Planning
- Detail User Stories
- Acceptance Criteria
- Operational Concepts & Scenarios
- Testware

Server Driven UI

- Forms and Workflows
- Reduce Dependency on App Stores
- Remote Configuration
- Feature Flags

Test Data Automation

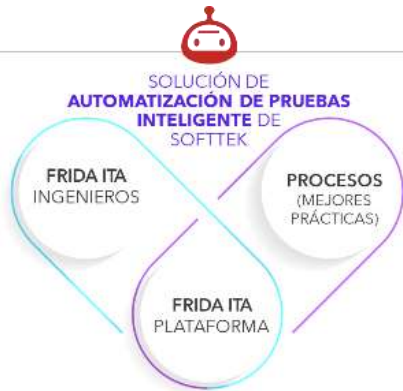
AIOps

- Anomaly Detection
- Early Warning System
- Casual Impact Identification

Large Scale Code Changes

Soluciones de automatización de pruebas funcionales: Frida ITA

Parte importante del uso que Softtek hace de la IA Generativa para mejorar la calidad del Software se basa en la introducción de nuestro producto basado en IA Generativa, llamado Frida ITA (Intelligent Test Automation), que nos permite automatizar todo el ciclo de validación y verificación desde la revisión de historias de usuario, obteniendo múltiples beneficios.



Changing the Game

	Revisión HU	Creación casos prueba	Generación de datos	Logging y ejecución	Informe
Automatización tradicional	✗	✗	✓	✓	✓
Solución ITA (Intelligent Test Automation)	✓	✓	✓	✓	✓

Entrega de resultados más rápida

50%
Reducción de esfuerzo de pruebas

60%
Incremento de cobertura

<https://www.softtek.com/hubfs/FRIDA-ITA-Softtek-Demo.mp4>

Características

- Generación automatizada de casos de prueba a partir de historias de usuario
- Desarrollo automatizado de scripts de prueba
- Pruebas de regresión inteligente
- Generación de datos de prueba sintéticos
- Integración con herramientas de gestión de pruebas y DevOps.

En general, aporta mucho valor en áreas que no tengan automatización, pero sí dispongan de documentación funcional de calidad

Roadmap de producto en 2025

- Producto licenciable
- Integración adicional con GenAI para permitir mejorar la identificación de casos de pruebas vía prompts de testers seniors
- Automatización a partir de URLs sin documentación funcional
- Inyección de datos de prueba sintéticos en bbdd

En el marco de la colaboración entre **Softtek España** y **Santander Consumer Finance Global Services (SCFGS)**, presentamos una iniciativa estratégica para impulsar el talento y optimizar los procesos de reclutamiento y desarrollo: el **Santander Growth Talent HUB**.

Este proyecto busca ser un punto de encuentro entre la innovación tecnológica de Softtek y las necesidades de talento especializado de SCFGS, generando sinergias que beneficien a ambas organizaciones.

Objetivos y Estrategias

Formación y Upskilling

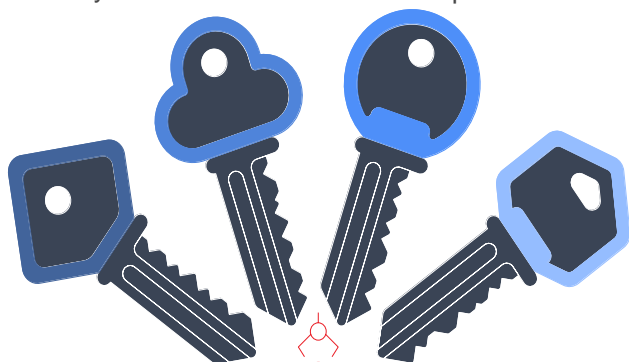
Programas para mejorar las competencias digitales y financieras.

Comunidad de Talento

Fomentar el networking y la innovación entre empleados.

Atracción de Talento

Estrategias para atraer talento especializado en áreas críticas.





Automatización de Procesos

Uso de tecnología para optimizar la selección de talento.

4



Innovación y retención

Establecer laboratorios de innovación para resolver desafíos empresariales y retener a los empleados clave.

3



Optimización de reclutamiento

Utilizar herramientas de IA y crear grupos de talentos compartidos para agilizar el proceso de reclutamiento.

2



Desarrollo y capacitación

Implementar plataformas de aprendizaje digital y programas de tutoría para mejorar las habilidades de los empleados.

1



Atracción de talento

Establecer asociaciones de atracción y mejorar la marca del empleador para atraer a los mejores talentos.



Softtek[®]